

Up

CARTE
CHÈQUE
DÉJEUNER

TPE & PME

Chèque
Déjeuner

9999 0183 8555
06/18

SIMPLIFIEZ-VOUS
LA VIE,
OPTEZ POUR
LA CARTE !

Gagnez du temps
et optez pour notre
solution dématérialisée :
la carte Chèque Déjeuner.

Up Chèque Déjeuner



+ **d'autonomie** : commande en ligne, suivi de facturation, historique



+ **d'économie** : du temps dégagé pour une meilleure productivité



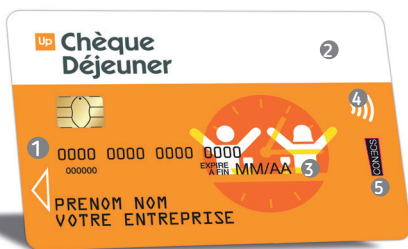
+ **de temps** : plus de distribution mensuelle

#01 LES + SÉCURITÉ

- 1 **Authentification unique** grâce au n° de la carte, au nom de l'entreprise et au nom et prénom du salarié.
- 2 **Personnalisation** avec votre logo (optionnel).
- 3 **Date limite de validité** (3 ans).
- 4 Utilisation de votre carte sur les terminaux de paiement électronique "Sans Contact" *.
- 5 **Reconnaissance facilitée** par les commerçants grâce au logo du réseau d'acceptation (Conecs).
- 6 Accès simplifié à l'**application mobile dédiée** avec le QR Code.
- 7 De nombreuses solutions pour connaître **votre solde disponible**.
- 8 Réglement par internet avec le cryptogramme *.

#02 LES + ENTREPRISE

- **un système entièrement sécurisé** :
 - carte livrée inactive,
 - paiement sécurisé par un code confidentiel,
 - mise en opposition 24h/24 et 7j/7,
 - espace en ligne et flux soumis aux conditions sécuritaires les plus strictes.
- **une solution responsable** :
 - diminution des transports,
 - meilleur respect de l'environnement,
 - produite en France.
- **un fonctionnement simplifié** :
 - une gestion des données en ligne,
 - une plus grande autonomie et réactivité,
 - un quotidien allégé : fin de la distribution mensuelle des chèquiers.



* Fonctionnalité prochainement disponible.

#03 LA COMMANDE ET LA LIVRAISON

1

CREATION DE COMPTE

Je crée mon compte avec mon conseiller commercial dédié.

2

COMMANDE

Je transmets le fichier de commande.

3

LIVRAISON

Je reçois les codes d'accès de mon espace client pour suivre mes commandes.

4

UTILISATION

Les cartes sont livrées chez le bénéficiaire ou l'employeur.

#04 LES OUTILS ET LES INTERLOCUTEURS DÉDIÉS

VOTRE COMMERCIAL

spécialisé pour vous conseiller au moment de la mise en place et vous accompagner.



UN SERVICE CLIENTS

disponible de 8h à 18h pour vous accompagner au quotidien dans le suivi de vos commandes et facturation.

UN ESPACE DÉDIÉ

de gestion et de commande disponible 24h/24 et 7j/7.



UN GUIDE CLIENTS

pour répondre à toutes vos questions sur l'utilisation au quotidien de votre carte.

#05 LES + BÉNÉFICIAIRE

→ une sécurisation optimale :

- données personnelles privées et non diffusées,
- carte à puce avec code confidentiel,
- opposition 24h/24 et 7j/7.

→ une assistance personnalisée :

- un numéro d'appel dédié (8h/20h en semaine et 9h/18h le samedi),
- un formulaire de contact directement accessible sur l'espace personnel,
- de nombreux canaux de consultation du solde.

→ une utilisation simple :

- le bénéficiaire reçoit sa carte à son domicile puis son code confidentiel 48h après,
- il active sa carte sur son espace personnel en ligne.
- un service SMS gratuit pour utiliser sa carte en toute sérénité.

#06 LES OUTILS ET LES INTERLOCUTEURS DÉDIÉS

- un espace en ligne
- une assistance téléphonique
- un guide bénéficiaire
- votre application mobile

personnalisation de la page d'accueil

solde en temps réel

géolocalisation des commerçants

bons plans

mise en opposition



marché TPE-PME - réalisation interne

RESTONS EN CONTACT

✉ solutionspme@up.coop

🖱 up-france.fr/optimiser

☎ 0 811 87 87 87 Service 0,06 € / min + prix appel

REJOIGNEZ LA CONVERSATION



Solutions TPE et PME



@UpSolutions_fr



Ça fait du bien au quotidien